



Versprechen
ist Versprechen

Kundenleistungsversprechen.

UNSER LEISTUNGSVERSPRECHEN FÜR SIE: AUF UNS KÖNNEN SIE SICH VERLASSEN.

BMW steht für ein einzigartiges Leistungsversprechen: Freude am Fahren. Mit viel Leidenschaft und Engagement erwecken die Mitarbeiter in den zahlreichen BMW Autohäusern diese Freude Tag für Tag zum Leben. Durch konkrete Handlungen geben sie unserem Versprechen Gestalt – mit exzellentem Service, hervorragender Beratung sowie einem rundum gelungenen Auftreten. Ein jedes BMW Autohaus bekennt sich zu dem Ziel, die im Kundenleistungsversprechen festgelegten Maßstäbe jederzeit erfüllen zu wollen.

Kundennähe.

Unser oberstes Ziel ist es, Sie kompetent und individuell zu beraten. Wir widmen Ihnen unsere volle und persönliche Aufmerksamkeit.

Fahrfreude live erleben.

Sprechen Sie uns auf eine individuelle Probefahrt an, um Freude am Fahren direkt und persönlich zu erleben. Wir vereinbaren gerne einen Termin mit Ihnen.

Zuverlässigkeit.

Wir sind stets erreichbar für Sie, halten uns verbindlich an Terminozusagen und informieren Sie rechtzeitig, falls es doch einmal zu Terminänderungen kommt.

Kompetenz.

Für die Wartung und Reparatur Ihres BMW setzen unsere hochqualifizierten Mitarbeiter stets neueste Diagnose- und Werkstatttechnik ein.

Uneingeschränkte Mobilität.

Ist Ihr BMW bei uns im Service, bieten wir Ihnen verschiedene Lösungen an, damit Sie auf Ihre Mobilität nicht verzichten müssen.

Transparenz und Beratung

Unsere Mitarbeiter erläutern Ihnen unsere Leistungen ausführlich und verständlich – vom vereinbarten Auftragsumfang über die Absprache von Zusatzarbeiten bis hin zu den einzelnen Rechnungspositionen.

Bitte hier drücken

[Link](#) Kundenleistungsversprechen:

